

2025年12月吉日

お客様各位

降雪センサー『FS シリーズ』不具合対応終了のご案内

新潟電機株式会社
品質管理部

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2017年2月3日付でご案内いたしました、降雪センサー『FS シリーズ』の不具合対応につきまして、この度、無償交換対応を終了させていただくこととなりましたので、ご案内申し上げます。ご案内が遅くなりましたこと、また、お客様ならびに関係各位には多大なご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象製品

降雪センサー『FS シリーズ』および『FX シリーズ』

(センサー部および該当製造番号の製品 F12643 ~ F151400)

2. 対応終了

時期 2024年度末 をもちまして、当該不具合に関する弊社での無償対応を終了いたしました。

3. 対応終了後の対応について

2025年度以降の不具合対応および修理につきましては、10年以上経過していることから一式取替を推奨しております。対象製品をご利用のお客様には、誠に恐縮ではございますが、今後は有償対応となる旨をご理解、ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するご質問、または有償修理のご依頼につきましては、誠に恐れ入りますが、下記の弊社担当窓口までお問い合わせください。

新潟電機株式会社 品質管理部

〒940-1101 新潟県長岡市沢田 1-3535-41

Tel : 0258-32-8222 Fax : 0258-37-0501

担当者名：徳茂

敬具